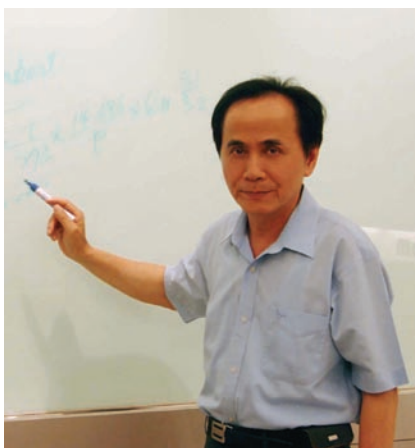


采访晔中科技有限公司 董事长张耀东先生

晔中科技有限公司成立至今已有25年的历史为一家国际化高科技的橡胶测试企业，专业于橡胶精密测试仪器制造研发。该公司于1986年开发出市场第一部全计算机化的橡胶硫化仪，以优异的性能及精确的测试数据，为台湾橡胶业开启了一个新的纪元，并在短短几年内在东南亚市场展露头角且渐渐销售版面扩展到全世界如欧洲、美洲…等区域，产品广受客户肯定已成为台湾及东南亚市场使用者最多的品牌。

晔中科技有限公司由早期专业于橡塑料物理性质试验设备之研发与制造领域，已逐步跨入研发橡塑料化学性质试验设备之领域，该公司努力开扩国际市场，目前产品营销世界各地，遍及各大洲，包括亚洲、美洲、欧洲、澳洲及非洲，目前客户群对象包括轮胎工业、密封件工业、工业用品、汽车零部件、铁道零部件、制鞋业、运动器材、医疗器材、保温材料、民生用品、建筑土木材料、避震材料、航空器材、学术单位…涵盖行业相当广泛。

该公司致力于质量管理及创新研究，通过了ISO-9001质量体系认证、CE安全认证等，校正实验室也获TAF认证，并且不断增加认证项目中，校正实验室并有ILAC-MRA合约授权书，校正报告可得到所有会员国的会员实验室的相互认可，产品并获得了多项国内外的专利认可，如密闭式流变仪、碳黑分散仪裁刀、闭密式发泡流变仪、快速回



晔中科技董事长 张耀东先生

温门尼粘度仪……等，为落实客户服务并于国内外设立分公司或办事处，包括国内的广州（办事处）、厦门（办事处）、昆山（办事处）及青岛（办事处），国外的美国（分公司）、马来西亚（办事处）、越南（办事处）等，还有其它国家的代理商等，就是为了做好售后服务的工作。

毫无疑问，晔中科技有限公司是检测设备方面的领导先驱，本刊特在这一期采访了该公司董事长张耀东先生，请他来带领我们对晔中科技有限公司进行更深入的了解。

RFP中国：

张总，您好！据本刊了解，贵公司最新的产品如全自动高低温含湿度耐臭氧试验机，自动送料-专利密闭型（发泡）流变仪，低温回复试验机等一些机器，可否请您详细介绍下这些新产品新在哪些地方，较之前的类似产品，它们的优势主要是什么？

张耀东先生：

所有类型的检测仪器发展都是持续进步的，没有任何一种产品在设计初期就可以达到完美，以流变仪来说，从一开始研发出有转子流变仪、到后来的开放式无转子流变仪、密闭式无转子流变仪、RPA（动态扫描分析仪）等，晔中科技甚至领先开发出全自动送料系统的流变仪，大大的减低人员长时间的操作负担，也节省企业的人事成本。每一年晔中科技均不间断的创新研发，以满足客户于橡胶测试的领域的需求；市场上竞争激烈，所以客户对产品性能的要求也越来越高，晔中科技不断投入研发并协助客户改善质量，晔中科技的技术与研发能力远远超过同业！且多项产品都是业界首先推出，并得到多达20多项专利，除专注于创新研发外，我们对于产品精度的要求更是严谨，这也是为什么晔中科技能于市场上深获多家知名企业的指定使用的原因！

整体来说，晔中科技产品的优势，在于朝向更人性化的设计、更多的测试功能、更稳定的测试数据！换句话说，客户的需求在那里，晔中的脚步就在那里前进！

RFP中国：

研发这些新产品的实验室是获得实验室认证体系即CNLA认可的，通过这个认证体系后，是否更利于提高你们新产品的知名度，这个认证体系对产品来说又意味着什么呢？

张耀东先生：

因CNLA是属于国家级认证标准

体系,透过CNLA认可检验机械质量与技术能力之评鉴标准,确保睥中科技实验室之技术能力在一定水平之上,同时透过CNLA认可让客户对睥中科技所研发新产品规格有一个依据规范可遵循。

RFP中国:

睥中科技有限公司从国外引进了许多先进的设备,如从德国引进了多部多轴数控机床,从瑞士引进了三次元量测设备,请问这些设备对生产有多大的帮助,生产出来的产品较以前有多大的改进?

张耀东先生:

提供高质量且均一稳定性的产品是敝公司一贯的要求,也是睥中科技的企业宗旨!

睥中科技不像一般的仪器制造商,其使用的零组件大多委外加工而来,这样造成几个缺点,其一是委外厂商制造的技术参差不齐,质量控管不易,我们都知道仪器是很精密的设备,只要一些些标准不同,就足以影响仪器检测结果,更何况委外生产质量高低无法掌握,影响检测数据的变量又更高;其二是委外加工的交期无法准确控制,加工厂商为了赶在交期内交货,粗制滥造更影响零组件质量。

为确保所有零组件的高精密度及均一性,敝公司不惜成本由德国引进多部车、铣复合机与CNC铣床,并同时由瑞士引进三次元量测设备,严密确保零组件质量,虽然花费的成本较一般委外加工来的更高,但我们确信为了得到最高质量所必须付出的,我们也确信这种付出是值得的,当然这也是为什么睥中科技能够受到大多数轮胎厂与橡胶厂的采用与肯定的原因!

RFP中国:

想请问一下贵公司是什么时候开始在中国大陆的业务的?能介绍一下目前贵公司在大陆的业务发展情况

吗?

张耀东先生:

睥中科技于2000年开始进入中国大陆的市场,但不管在2000年之前或之后,我们一直留心大陆市场及其对全世界的影响力,大陆营销企划一直是我们的业务重点之一。睥中科技目前的客户以世界级的大轮胎厂或橡胶厂为主,起因是这些世界级的大企业对检测仪器要求的质量较高,相对来说对睥中的高质量接受度较高。但近年来随着中国大陆经济快速成长并逐渐影响世界经济的同时,国内企业对质量的要求越来越重视,这也是睥中科技渐于中国地区受到一些大公司的肯定,相信在不久的将来,睥中科技会以更高的市占率,为中国轮胎橡胶检测带来更耳目一新的影响力。

RFP中国:

睥中科技目前在大陆设立了多处办事处以方便售后服务,客户的反响怎么样呢?另外,大陆各方面资源都挺丰富的,许多企业都选择在大陆建厂,请问,贵公司是否有在大陆建厂的打算呢?

张耀东先生:

客户对于在大陆设立了多处办事处给予肯定,如此一来减短了维修服务的等待时间,更能及时满足客户的需求,让睥中科技的机器在使用上更能发挥最大效能。

虽然目前在大陆建厂是趋势,不过睥中科技为了维持机器质量的一致性,就近监督其质量,机器及零件的研发与制造坚持在台湾一贯生产。如此一来,睥中科技更加能确实掌握及控管质量。所以,目前尚无在大陆建厂方面计划。

RFP中国:

睥中科技对检测设备这个行业已经了如指掌了,请问你们下一步是否

有更大的规划呢?

张耀东先生:

我们不敢说对一个行业已经了如指掌,“满招损,谦受益”,这句为人的至理名言,同时也非常适用在企业上,睥中科技一直虚心的接受客户的指教,以满足所有客户的需求,对睥中科技来说,对客户需求的了如指掌,远高于一般厂家自吹自擂的吹嘘其对检测行业了如指掌。另外在企业发展至巅峰的同时,我们一直追求高质量的产品,精还要更精,好还要更好,对于质量的追求,睥中科技是从不满足于现状的,现阶段除了稳固已开发完成的产品之质量之外,我们更以现有产品为基底,研发更友善的使用接口及更高信赖的测试仪器。

RFP中国:

据了解,睥中科技的精神是“创作科技,接轨世界”,最后可否请您谈下你们为何选用这条精神,它对你们企业运行起到很好的促进作用吗?

张耀东先生:

中国有一句成语说:“学如逆水行舟,不进,则退!”我想这句话也非常适合用在企业的科技创新精神上!如果企业不保持进步的话,是很容易被时代所淘汰。

世界科技进步是日新月异的,在十九世纪初,工业时代,孙中山先生曾说这种进步是“百年锐于千载”,更何况现在已进入信息时代,企业如果没有研发精神、不让企业随时都处于创新的状况,不要说接轨世界,连要保有企业的稳定性都是很困难的!虽然睥中科技是国内(台湾)企业,但是睥中科技并不把发展的目标局限于此;将睥中的机器推展至全世界,并在橡胶检测仪器市场上保有领导地位,这才是我们长远努力的目标。我们要求睥中科技的所有同仁秉持这个想法,努力朝着此依目标迈进。